



Ville de  
**Baie-Comeau**

# PLAN D'ACTION 2024-2026 À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

Adoption :	17 juin 2024	Résolution :	2024-233
Mise à jour :	10 février 2025	Résolution :	2025-64

## DÉFINITION

Selon la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Québec, 2004), le terme « personne handicapée » désigne toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.

À noter qu'une incapacité peut être motrice, intellectuelle, visuelle, auditive, associée à la parole ou au langage, ou encore liée à un trouble du spectre de l'autisme ou à un trouble grave de santé mentale.

## ENGAGEMENT DE LA MUNICIPALITÉ

La Ville de Baie-Comeau agit en conformité avec la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (Québec, 2004), et ce, en produisant un plan d'action annuel proposant différentes mesures variées et concrètes pour identifier, prévenir et réduire les obstacles vécus par les personnes vivant avec un handicap. Ces mesures se retrouvent au sein de quatre axes d'intervention :

**ADMINISTRATION MUNICIPALE  
CULTURE, LOISIRS ET TOURISME  
LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS  
TRANSPORT ET SÉCURITÉ**

La Ville s'assure également de proposer au moins une mesure dans chacune des catégories suivantes :

TYPE DE MESURE	DÉFINITIONS
Promotion et sensibilisation	Mesures visant une meilleure connaissance du potentiel et des besoins des personnes handicapées
Accessibilité aux services offerts	Mesures visant à faciliter l'accès aux services offerts relevant des champs de compétences de la Municipalité
Accessibilité au travail	Mesures visant à faciliter l'accès au travail et le maintien en emploi
Accessibilité aux lieux	Mesures visant à faciliter l'accès aux immeubles, lieux et installations
Accessibilité à l'information	Mesures visant à faciliter l'accès aux documents écrits, sites Web, documents audiovisuels, etc.
Adaptation aux situations particulières	Mesures en lien avec les situations d'urgence, de santé publique ou de sécurité civile
Approvisionnement accessible	Mesures visant l'acquisition de biens et services accessibles

Le Service de la culture et des loisirs de la Ville de Baie-Comeau est responsable de la mise en œuvre de la Politique à l'égard des personnes handicapées et de son plan d'action annuel, le tout, en collaboration avec l'ensemble des services municipaux.

## PORTRAIT DE L'ORGANISATION

---

En octobre 2024, la Ville de Baie-Comeau comptait 212 employés permanents, dont 59 employés-cadres et 153 employés syndiqués (cols bleus, cols blancs et pompiers). En saison estivale, selon les besoins, le nombre d'employés peut s'élever à près de 300 avec l'embauche de personnel saisonnier.

L'ensemble des employés sont répartis au sein de **13 services municipaux** :

### **Communications et tourisme**

*Planifier, organiser et contrôler les activités d'informations, de relations publiques et touristiques de la Municipalité*

### **Culture et loisirs**

*Planifier, organiser et contrôler l'offre culturelle et de loisir sur le territoire de la Municipalité*

### **Développement économique**

*Accompagner, soutenir, faciliter la mise en œuvre de projets structurants en collaboration avec des partenaires d'affaires*

### **Direction générale**

*Planifier, organiser et contrôler l'ensemble des services offerts par la Municipalité, selon les objectifs établis par le conseil municipal*

### **Électricité**

*Planifier, organiser et contrôler les actions relatives à l'approvisionnement en électricité de la Municipalité*

### **Greffe, affaires juridiques et cour municipale**

*Défendre les intérêts de la Municipalité, soutien juridique et administratif pour les services municipaux et le conseil municipal*

### **Ingénierie**

*Planifier, concevoir et mettre en œuvre le développement et la rénovation des infrastructures de la Municipalité*

### **Ressources financières et matérielles**

*Assurer une saine gestion de l'ensemble des ressources financières et matérielles de la Municipalité*

### **Ressources humaines**

*Conseiller, coordonner et promouvoir de bonnes pratiques en matière d'acquisition de talents, de santé et sécurité, de relations de travail et de développement des compétences*

### **Sécurité publique et protection incendie**

*Servir et protéger le citoyen par la prévention, l'organisation de secours et l'intervention lors d'incendie*

### **Technologies de l'information**

*Gérer l'ensemble des activités reliées à la planification, au développement, à l'intégration, à l'entretien et au contrôle des technologies de l'information.*

### **Travaux publics**

*Entretenir les infrastructures municipales de voirie, de réseaux d'égout et d'aqueduc ainsi que des parcs*

### **Urbanisme et développement durable**

*Planifier, concevoir et mettre en œuvre le développement et l'aménagement du territoire en promouvant et encadrant le développement durable*

La Ville de Baie-Comeau possède **16 bâtiments municipaux** :

- |                                  |                                |
|----------------------------------|--------------------------------|
| • 30, avenue Dollard-Des-Ormeaux | • Centre Henri-Desjardins      |
| • 307, boulevard La Salle        | • Centre sportif Alcoa         |
| • 1300, boulevard Blanche        | • Hôtel de Ville               |
| • Alternative                    | • Maison du patrimoine         |
| • Bibliothèque Alice-Lane        | • Pavillon du Lac              |
| • Carrefour-Maritime             | • Pavillon Mance               |
| • Centre de ski du mont Ti-Basse | • Pavillon Saint-Sacrement     |
| • Centre des arts de Baie-Comeau | • Usine de traitement des eaux |

La Ville de Baie-Comeau possède (ou utilise) plusieurs autres installations de loisir :

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| • Gymnases (3)                    | • Skatepark              |
| • Parcs et espaces verts (31)     | • Surface de deck-hockey |
| • Patinoires extérieures (5)      | • Terrains de baseball   |
| • Piscines extérieures (2)        | • Terrains de basketball |
| • Piscines intérieures (2)        | • Terrains de pickleball |
| • Piste cyclable (40 km)          | • Terrains de soccer     |
| • Plages (3)                      | • Terrains de tennis     |
| • Sites de randonnée pédestre (5) | • Terrains de volleyball |

## COMITÉS DE TRAVAIL

En vue d'élaborer un plan d'action représentant fidèlement les besoins des personnes handicapées, la Ville de Baie-Comeau collabore avec deux comités de travail distincts, soit un comité interne composé d'employés municipaux et un comité externe composé d'organismes du milieu travaillant auprès de la clientèle handicapée.

### Comité interne – Ville de Baie-Comeau

SERVICE	REPRÉSENTANT
Communications et tourisme	Mathieu Pineault
Culture et loisirs (responsable de la politique et du plan d'action)	Emmy Foster
Développement économique	Stéphanie Gagné
Sécurité publique et protection incendie	Jean-Philippe Henry
Travaux publics	Daniel Lagacé
Ingénierie	Laurie Tremblay
Urbanisme et développement durable	Julie Malouin

### Comité externe - Table locale des personnes handicapées Manicouagan

ORGANISME	REPRÉSENTANT
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord	Stéphanie Jourdain
Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord	Céline Archambault
Action autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan	Isa-Ève Tremblay
Association de la fibromyalgie Manicouagan Haute-Côte-Nord	Carole Sirois
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan	Sylvie Girard
Cégep de Baie-Comeau (Techniques d'éducation spécialisée)	Jocelyn Pelletier
Groupe Entre-Amis de Baie-Comeau	Annie Perron
CISSS Côte-Nord (Centre de protection et de réadaptation de la Côte-Nord)	Marc Boulay
Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	Alicia St-Gelais
Synapse 360	Élizabeth Blackburn
Répit Daniel Potvin	Marlène Larrivée
SEMO Côte-Nord	Carole Gagnon
SP Canada – Côte-Nord	Kate Porter
Table de concertation des associations de personnes handicapées de la Côte-Nord	Sylvie Vaillancourt

## AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
La population n'est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et faire valoir l'importance et la place des personnes handicapées dans notre ville	Procéder à la proclamation de la Semaine québécoise des personnes handicapées (1 <sup>er</sup> au 7 juin de chaque année)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résolution du conseil municipal</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
La population n'est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et faire valoir l'importance et la place des personnes handicapées dans notre ville	Procéder à la proclamation de la Journée internationale des personnes handicapées (3 décembre de chaque année)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résolution du conseil municipal</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
La population n'est pas toujours sensibilisée à la réalité des personnes handicapées	Reconnaître et faire valoir l'importance et la place des personnes handicapées dans notre ville	Faciliter la tenue d'activités de sensibilisation auprès de la population	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activités soutenues</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Tous les services municipaux ne sont pas sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les services municipaux aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Former une équipe d'employés municipaux pour participer au rallye adapté organisé par la Table locale des associations de personnes handicapées de Manicouagan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'employés participants</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Manque de cohésion entre les services municipaux dans la réalisation d'actions à l'égard des personnes handicapées	Concerter les efforts de l'ensemble des services municipaux	<b>MODIFICATION 2025</b> Maintenir le comité d'élaboration de la politique composé de représentants des services municipaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontres de comité</li> <li>Procès-verbaux</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de vivre une expérience de travail positive	Soutenir le projet de session des deux étudiantes en Techniques d'éducation spécialisée du Cégep de Baie-Comeau, visant à familiariser une personne avec des besoins particuliers au poste de surveillant de bâtisse en le jumelant avec un employé en poste	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Date prévue de réalisation</li> <li>Rapport de projet</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ		
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de vivre une expérience de travail positive	Demeurer ouvert et disponible aux demandes de stage visant l'intégration de personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de demandes reçues versus le nombre de demandes réalisées</li> </ul>	Ressources humaines	X RÉALISÉ	X	X
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de se sentir incluses et interpellées par les offres d'emploi	Veiller à ce que les offres d'emploi s'adressent à toutes les personnes qualifiées, sans discrimination	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phrase type</li> </ul>	Ressources humaines	X RÉALISÉ	X	X
Les personnes handicapées peuvent éprouver des difficultés à trouver un emploi	Permettre aux personnes handicapées de se sentir incluses et interpellées par les offres d'emploi	Diffuser les offres d'emploi sur de nombreux sites de recrutement et diverses plateformes de médias sociaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité au travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre sites et plateformes utilisées</li> </ul>	Ressources humaines	X RÉALISÉ	X	X

**AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Les gestionnaires municipaux manquent d'informations relativement au rôle du SEMO et aux obligations légales concernant l'embauche de personnes handicapées	Informier davantage les gestionnaires sur le rôle du SEMO ainsi que sur les obligations légales relatives à l'embauche de personnes handicapées	Planifier une rencontre informative avec SEMO Côte-Nord avant la période des entrevues avec tous les gestionnaires qui recrutent pour l'été	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité au travail</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de la formation</li> <li>• Nombre de participants</li> </ul>	Ressources humaines		X	
Il y a une méconnaissance sur ce qu'est un handicap ainsi que sur les types de handicaps existants au sein des gestionnaires municipaux qui embauchent du personnel	Informier et sensibiliser les gestionnaires municipaux qui embauchent du personnel sur ce qu'est un handicap ainsi que sur les différents types de handicaps existants	Organiser une séance d'information et de sensibilisation à l'intention des gestionnaires municipaux qui embauchent du personnel, en collaboration avec une organisation spécialisée dans le domaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité au travail</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de la formation</li> <li>• Nombre d'employés participants</li> </ul>	Ressources humaines		X	
Tous les services ne sont pas sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	Développer le réflexe de penser et d'agir dans le sens de l'accessibilité universelle lors du développement d'un projet	Dans la fiche de charte de projet, du bureau de gestion de projets, intégrer une section spécifique sur les aménagements ou adaptations à intégrer au projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvisionnement accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulaire de dépôt modifié</li> </ul>	Ressources financières et matérielles	X RÉALISÉ		
Tous les services ne sont pas sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle	Transmettre une communication annuelle aux services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvisionnement accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Message transmis aux services</li> </ul>	Ressources financières et matérielles	X REPORTÉ 2025	X	X
Il est difficile pour les personnes handicapées d'avoir accès à de l'information sur les mesures d'accessibilité mises en place par la Ville de Baie-Comeau	Diffuser au maximum et efficacement l'information touchant les personnes handicapées de la communauté	<b>MODIFICATION 2025</b> Mise à jour annuelle de la page « Accessibilité universelle » sur le site Internet de la Ville de Baie-Comeau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité à l'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Page modifiée</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Tous les services municipaux ne sont pas sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les employés municipaux au faible taux de littératie des citoyens de la Manicouagan	Promouvoir la formation « Écriture simplifiée » offerte par RAP Côte-Nord au sein des employés municipaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité à l'information</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'employés sensibilisés</li> </ul>	Ressources humaines	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Il peut être difficile pour les personnes handicapées d'avoir accès à de l'information sur les services offerts par les organismes du milieu	Diffuser au maximum et efficacement l'information touchant les personnes handicapées de la communauté	Rendre disponible de l'information sur les ressources locales soutenant les personnes handicapées et leur entourage (CAPH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité à l'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout sur la page « Accessibilité universelle »</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		

**AXE 1 – ADMINISTRATION MUNICIPALE**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Les obligations et exigences légales relatives à la <i>Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</i> peuvent changer dans le temps	Maintenir et perfectionner les connaissances du responsable du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées	Participer à la formation sur l'élaboration du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées offerte par l'OPHQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificat de réussite</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Tous les services municipaux ne sont pas sensibilisés aux contraintes vécues par les personnes handicapées	Sensibiliser les employés municipaux au faible taux de littératie des citoyens de la Manicouagan	<b>AJOUT 2025</b> Faire participer des secrétaires et autres employés municipaux émettant des communications à la population, à la formation « Écriture simplifiée » offerte par RAP Côte-Nord	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité à l'information</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'employés participants</li> </ul>	Ressources humaines		X	
Tous les services ne sont pas sensibilisés à l'enjeu de l'accès universel	S'assurer que les fournisseurs soient choisis en fonction des critères d'accessibilité universelle	<b>AJOUT 2025</b> Ajouter une clause relative à l'approvisionnement accessible dans la Politique d'achat responsable de la Ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvisionnement accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique modifiée</li> </ul>	Ressources financières et matérielles			X
Le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées n'est pas connu par tous les services et employés municipaux	Faire connaître le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées au sein de l'organisation municipale	<b>AJOUT 2025</b> Promouvoir le plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées au sein de l'organisation municipale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriel transmis</li> <li>• Publicité réalisée</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X



## AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Durant la Semaine de la famille, très peu d'activités sont adaptées aux personnes à besoins particuliers	Offrir la chance aux personnes à besoins particuliers de pouvoir participer à plus d'activités durant la relâche	Au sein de la programmation régulière, offrir une programmation adaptée pour les personnes à besoins particuliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programmation annuelle</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Manque de visibilité et d'information sur les équipements adaptés accessibles gratuitement	Encourager la pratique d'activité physique et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap	Promouvoir le Répertoire d'équipements adaptés de l'ARLPHCN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication Facebook</li> </ul>	Communications et tourisme	X RÉALISÉ	X	X
Difficulté d'appréhender et d'expérimenter l'utilisation d'équipements adaptés	Encourager la pratique d'activité physique et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap	Faciliter la tenue d'activités promouvant l'essai et la découverte d'équipements adaptés :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'activités</li> <li>Nombre de participants</li> <li>Nombre d'équipements</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Dans les estrades du centre Henry-Leonard, les espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant sont utilisés par des poussettes à bébé	Sensibiliser les utilisateurs fautifs au respect des espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant	Procéder à l'installation d'affichage indiquant que les places ne doivent pas être utilisées pour autre chose que les fauteuils roulants	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affichage installé</li> </ul>	Culture et loisirs	X EN COURS	X	
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	Prêter un espace au sein d'un bâtiment municipal à l'organisme Action Autisme Haute-Côte-Nord Manicouagan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lettre d'entente signée</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ		
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	Maintenir le protocole d'entente entre l'Association des handicapés adultes de la Côte-Nord pour la tenue du camp de jour Répît Loisir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Protocole signé</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Les besoins en accompagnement au camp de jour sont de plus en plus nombreux	Permettre à tous les enfants nécessitant de l'accompagnement de participer au camp de jour offert par la Ville de Baie-Comeau	Poursuivre la collaboration entre le CISSS Côte-Nord et Synapse 360 afin de maintenir le programme d'accompagnement spécialisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'accompagnements réalisés</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
Les besoins en accompagnement au camp de jour sont de plus en plus nombreux	Permettre à tous les enfants de participer au camp de jour offert par la Ville de Baie-Comeau	Continuer d'offrir les formations suivantes, ainsi que toutes autres formations jugées pertinentes selon la clientèle : <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Certification en accompagnement CACDJ</a> (AQLPH)</li> <li>TDA/H et SGT (Synapse 360)</li> <li>Déficience intellectuelle (CISSCN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Date des formations</li> <li>Nombre d'employés formés</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X

**AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Le programme Biblio-Santé est méconnu des citoyens	Faire connaître le programme Biblio-Santé aux citoyens	Transmettre des informations sur le programme aux organismes du milieu touchant principalement aux aînés et aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'organismes ciblés</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X
Le programme Biblio-Santé est méconnu des citoyens	Faire connaître le programme Biblio-Santé aux citoyens	Faire la promotion du programme via les pages Facebook de la Ville et de la bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publication Facebook</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ	X	X
La plage Champlain est très difficilement accessible pour une personne à mobilité réduite	Faire vivre une expérience d'accès à la plage aux personnes à mobilité restreinte	Faciliter l'organisation de l'activité « La plage pour tous »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de personnes présentes</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON-RÉALISÉ	X	X
Les ressources matérielles de la bibliothèque ne sont pas disponibles pour les personnes handicapées ayant des difficultés à se déplacer	Permettre à toutes les personnes handicapées de profiter des ressources matérielles disponibles à la bibliothèque	Mettre en place un service de livraison à domicile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'utilisateurs utilisant le service</li> </ul>	Culture et loisirs	X REPORTÉ 2025	X	
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas ou peu connue	Favoriser l'utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	Promouvoir la Carte Accompagnement Loisir (CAL) via les moyens de communication de la Ville de Baie-Comeau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lien sur le site Internet</li> <li>• Publication infolettre</li> <li>• Publication Facebook</li> </ul>	Communications et tourisme	X RÉALISÉ	X	X
Dans les estrades du centre Henry-Leonard, les espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant sont utilisés par des poussettes à bébé	Sensibiliser les utilisateurs fautifs au respect des espaces réservés aux personnes en fauteuil roulant	Repeindre le sol des espaces réservés aux personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace repeint</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments	X NON PLANIFIÉ EN COURS	X	
La pratique de sports de glisse adaptés peut encore avoir l'air difficile d'accès pour les personnes à mobilité réduite et leur entourage	Rendre accessible la pratique de sports de glisse adaptés	Mettre en place et maintenir une lettre d'entente avec la Fondation des sports adaptés relativement à l'entreposage et la tarification des cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre d'entente signée</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	X	X
Les organismes pour personnes handicapées ne possèdent pas les espaces nécessaires pour tenir un camp de jour	Faciliter la tenue des camps de jour spécialisés pour les personnes handicapées	Prêter un espace au sein d'un bâtiment municipal à l'organisme Synapse 360	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre d'entente signée</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas ou peu connue	Favoriser l'utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	Promouvoir les partenaires de la CAL à Baie-Comeau	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux services offerts</li> <li>• Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajout sur la page « Accessibilité universelle »</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	X	X

## AXE 2 – CULTURE, LOISIRS ET TOURISME

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Peu d'initiatives culturelles sont proposées ou adaptées aux personnes à besoins particuliers	Favoriser la participation et l'inclusion des personnes à besoins particuliers à la vie culturelle	Proposer des occasions culturelles aux personnes à besoins particuliers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affiches promotionnelles</li> <li>Nombre de participants</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	X	X
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas ou peu connue	Favoriser l'utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	<b>MODIFICATION 2025</b> Sensibiliser les partenaires de loisirs, culturels et touristiques à devenir partenaires de la CAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lettre transmise</li> <li>Nombre d'organisations sensibilisées</li> <li>Nombre d'organisations partenaires</li> </ul>	Culture et loisirs	X REPORTÉ 2025	X	X
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas ou peu connue	Favoriser l'utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	<b>AJOUT 2025</b> Afficher l'autocollant de la CAL à l'entrée des bâtiments municipaux partenaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de sites affichant l'autocollant</li> </ul>	Culture et loisirs		X	
La Carte Accompagnement Loisir (CAL) n'est pas ou peu connue	Favoriser l'utilisation de la CAL à la clientèle concernée et à toute la population	<b>AJOUT 2025</b> Informers les employés à l'accueil des différents bâtiments municipaux que la Ville est partenaire de la CAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordre du jour des rencontres annuelles</li> <li>Affiche informative pour les employés</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X
Le renouvellement de l'adhésion à l'ARLPH n'a pas été fait dans les dernières années dû aux différents changements de chaises à la Ville	Régulariser la situation	<b>AJOUT 2025</b> Procéder annuellement au renouvellement de notre adhésion à l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de la Côte-Nord	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facture</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X
Manque de visibilité et d'information sur les équipements adaptés accessibles gratuitement	Encourager la pratique d'activité physique et de plein air chez les personnes vivant avec un handicap	<b>AJOUT 2025</b> Mettre à jour les informations de la section « Ville de Baie-Comeau » dans le Répertoire d'équipements adaptés de l'ARLPHCN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité à l'information</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Répertoire modifié</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X
Le camp de jour municipal ne possède pas de matériel adapté aux jeunes accompagnés	Rendre disponible du matériel adapté aux jeunes accompagnés	<b>AJOUT 2025</b> Maintenir la collaboration avec Synapse 360 et l'ARLPH pour le prêt de matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux services offerts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'utilisateurs</li> <li>Nombre de bacs prêtés</li> </ul>	Culture et loisirs	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ	X	X

**AXE 3 – LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Le personnel en contact avec le public ne sait pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités	<b>MODIFICATION 2025</b> Sensibiliser les employés du Service de la culture et des loisirs aux handicaps et différences en contexte de loisirs	<b>MODIFICATION 2025</b> Offrir la formation « <a href="#">Mieux comprendre la différence pour mieux agir</a> » de l'AQLPH aux employés du Service de la culture et des loisirs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des postes</li> <li>Certificat de réussite</li> </ul>	Culture et loisirs	X EN COURS	X	X
Le personnel en contact avec le public ne sait pas nécessairement comment bien accueillir et servir une personne handicapée en fonction de ses incapacités	<b>MODIFICATION 2025</b> Offrir un service à la clientèle inclusif	<b>MODIFICATION 2025</b> Exiger l'autoformation « <a href="#">Mieux accueillir les personnes handicapées</a> » de l'OPHQ aux employés municipaux en contact direct avec le public	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des postes</li> <li>Certificat de réussite</li> </ul>	Ressources humaines	X EN COURS	X	X
Plusieurs bâtiments et parcs municipaux ne respectent pas les normes relatives à l'accueil de personnes handicapées	Améliorer l'accessibilité des bâtiments et parcs municipaux	Organiser une tournée d'évaluation des bâtiments et parcs municipaux avec des personnes handicapées et des représentants d'organismes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liste des améliorations à apporter</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments			X
Il n'y a aucune toilette pour personnes handicapées sur le plancher principal au centre Henry-Leonard	Rendre accessible une toilette pour personnes handicapées à cet étage	Adapter les salles de bains existantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan et devis d'installation</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments		X	
La rampe d'accès extérieure au centre Henri-Desjardins n'est pas conforme et désuète	Faciliter l'accès à ce bâtiment pour les personnes à mobilité réduite	Mettre à niveau de la rampe d'accès du centre Henri-Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan et devis d'installation</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments			X
Certaines bandes réfléchissantes installées sur les marches des bâtiments municipaux ne sont plus présentes ou visibles	Rendre les marches sécuritaires et visibles pour les personnes handicapées	<b>MODIFICATION 2025</b> Faire une tournée des bâtiments municipaux à vocation publique et s'assurer que les marches intérieures et extérieures soient délimitées par des bandes contrastantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> <li>Promotion et sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de bandes réfléchissantes installées</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments	X REPORTÉ 2025	X	
Les commerçants ne connaissent pas nécessairement tous les programmes et mesures fiscales favorisant l'accessibilité des édifices privés	Promouvoir l'ensemble des programmes et mesures fiscales favorisant l'accessibilité des édifices privés auprès des commerçants de la ville	Dans le cadre du Programme d'aide financière pour la rénovation de façades de bâtiments commerciaux, mise en place par la Ville, sensibiliser les bénéficiaires aux programmes et mesures fiscales favorisant l'accessibilité des édifices privés	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Matériel produit</li> <li>Nombre de commerçants sensibilisés</li> </ul>	Développement économique			X
Il n'y a aucune toilette au parc Manicouagan, endroit très achalandé	Rendre disponible au moins une toilette pour les usagers	Pour la période estivale, installer une toilette chimique dans le parc et s'assurer que cette dernière soit accessible pour tous	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrat de location</li> </ul>	Parcs et espaces verts	X RÉALISÉ	X	X

**AXE 3 – LIEUX ET BÂTIMENTS PUBLICS**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Il n'y a aucune toilette au parc Manicouagan, endroit très achalandé	Rendre disponible au moins une toilette pour les usagers	Évaluer la possibilité d'installer une solution sanitaire permanente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution proposée au conseil municipal</li> </ul>	Bureau de projets		X	
Le trottoir et les marches d'accès au pavillon Mance sont désuets et dangereux	Rendre l'accès au pavillon Mance sécuritaire pour tous	Procéder à la réfection du trottoir et enlever les marches problématiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans et devis</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Le trottoir pour accéder au Répît Daniel Potvin (organisme) comporte des lacunes rendant l'accès difficile	Améliorer l'accessibilité du lieu	Procéder à la réfection du trottoir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trottoir réparé</li> </ul>	Travaux publics	X NON PLANIFIÉ RÉALISÉ		
Le trottoir aux coins des rues Épilobes et Bossé est difficilement praticable pour les personnes utilisant une canne blanche	Améliorer la praticabilité du trottoir	<b>AJOUT 2025</b> Procéder à la réfection d'une partie du trottoir brisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trottoir réparé</li> </ul>	Travaux publics		X	

**AXE 4 –TRANSPORT ET SÉCURITÉ**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
Au complexe récréatif Henry-Leonard, les stationnements réservés aux personnes handicapées ne possèdent pas de zone de dégagement latéral	Offrir des stationnements réservés aux personnes handicapées respectant les normes	Procéder à l'ajustement des stationnements au complexe récréatif Henry-Leonard	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requête citoyenne fermée</li> </ul>	Travaux publics	X RÉALISÉ		
Des gens ne possédant pas de vignette de stationnement utilisent les stationnements réservés aux personnes handicapées	Augmenter la visibilité des espaces de stationnement réservés	Évaluer la possibilité de colorer davantage ou différemment les stationnements réservés aux personnes handicapées dans les stationnements des bâtiments municipaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuel final</li> </ul>	Travaux publics		X	
Le répertoire d'information lors de situations d'urgence n'est pas connu par tous les intervenants concernés	Faire connaître le répertoire par les intervenants concernés pour assurer sa continuité et son efficacité	Effectuer une rencontre d'information avec les intervenants concernés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation aux situations particulières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de la rencontre</li> <li>• Nombre d'intervenants présents</li> </ul>	Sécurité publique		X	
Méconnaissance des organismes communautaires du milieu lors de l'application des mesures d'urgence	Outiller les gestionnaires responsables de l'application des mesures d'urgence	Mettre sur pied un répertoire des organismes communautaires à intégrer dans la trousse de l'équipe « Accueil »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation aux situations particulières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répertoire</li> </ul>	Culture et loisirs			X
Des insatisfactions relatives aux transports urbains et adaptés sont soulevées par les organismes de personnes handicapées	Répondre adéquatement aux besoins des personnes handicapées	Adresser les insatisfactions au Service des ressources financières et matérielles : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arrêt du IGA</li> <li>- Certains arrêts oubliés</li> <li>- Résidences pour personnes âgées</li> <li>- Congés fériés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Courriels transmis</li> </ul>	Culture et loisirs	X RÉALISÉ		
Les intersections routières ne sont pas toutes accessibles et sécuritaires	S'assurer d'offrir des intersections accessibles et sécuritaires	<b>AJOUT 2025</b> Suivre les recommandations émises par le Service de la sécurité publique et protection incendie lors de la confection des plans de réaménagement de l'intersection du boulevard Pierre-Ouellet et de l'avenue des Hémérocailles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approvisionnement accessible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans et devis</li> </ul>	Ingénierie et bâtiments		X	
Il n'y a pas d'inventaire de fauteuils roulants disponibles au sein des bâtiments municipaux et de fournisseurs possibles lors de l'application des mesures d'urgence	Outiller les gestionnaires responsables de l'application des mesures d'urgence	<b>AJOUT 2025</b> Mettre sur pied un répertoire des fauteuils roulants disponible à la Ville et y inclure une liste de fournisseurs potentiels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation aux situations particulières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répertoire</li> </ul>	Culture et loisirs		X	X

**AXE 4 –TRANSPORT ET SÉCURITÉ**

OBSTACLE	OBJECTIF	MESURE	TYPE DE MESURE	INDICATEUR	SERVICE RESPONSABLE	ÉCHÉANCE / ÉTAT		
						2024	2025	2026
L'accès à la borne de recharge située dans le stationnement Jalbert est difficilement accessible pour un fauteuil roulant	Rendre la borne de recharge accessible aux fauteuils roulants	<b>AJOUT 2025</b> Procéder aux ajustements nécessaires de la zone où se retrouve la borne de recharge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustements réalisés</li> </ul>	Travaux publics		X	
Il n'y a aucun stationnement pour personnes handicapées dans la zone de stationnements située sur le boulevard La Salle, entre le Télé-jeux Vidéo et le Maxi-Forme	Intégrer une zone de stationnement pour personnes handicapées	<b>AJOUT 2025</b> Ajouter un espace de stationnement pour personnes handicapées dans la zone ciblée	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accessibilité aux lieux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Panneau indicateur installé</li> <li>• Trottoir ajusté</li> </ul>	Travaux publics		X	